

**ОТЧЕТ ОБ ИТОГАХ ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
О КАЧЕСТВЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ
в 2017 году**

Ноябрьский филиал открытого акционерного общества «Аэропорт Сургут» (НФ ОАО «Аэропорт Сургут») при осуществлении сетевой деятельности оказывает следующие услуги:

- услуги по передаче электрической энергии;
- услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям.

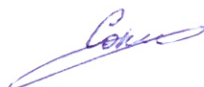
В целях повышения качества и доступности предоставления потребителям услуг и в соответствии с приказом Министерства энергетики РФ "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций" от 15.04.2014 № 186, был проведен опрос мнения потребителей услуг о качестве обслуживания, в ходе которого было предложено ответить на следующие вопросы:

1. Оцените полноту и доступность информации о сетевой деятельности НФ ОАО «Аэропорт Сургут»;
2. Оцените качество культуры обслуживания сотрудниками сетевой компании НФ ОАО «Аэропорт Сургут»;
3. Уровень обслуживания по вопросам передачи электроэнергии;
4. Оцените надёжность и бесперебойность подачи электроэнергии.

В связи с отсутствием заявок на технологическое присоединение к сетям НФ ОАО «Аэропорт Сургут» в 2017 году при проведении опроса вопрос о качестве обслуживания при предоставлении данной услуги не рассматривался.

Жалоб и нареканий на услуги компании по сетевой деятельности от потребителей не поступало.

Начальник УЭСТОП



К.И. Соковнин